

## 我如何联系病人 医护质量办公室?



**电话 (免费):**  
1-877-442-2001



**邮寄地址:**  
Patient Care Quality Office  
505 Doyle Avenue  
Kelowna, BC V1Y0C5



**电子邮件:**  
PCQO@interiorhealth.ca



**传真:**  
1-250-870-4670



**当面:**  
来电预约, 当面分享反馈意见

## 分享医护体验反馈的 步骤:

与医务人员或其主管讨论



对答复不满意? 或者觉得与  
他们分享缺少安全感?



联系病人医护质量办公室



对我们的答复不满意?



我们将向您提供病人  
医护质量审查委员会  
或申诉专员的联系方式



Interior Health

**对医护质量  
感到关切?  
请告诉我们。**

**Concerned about  
quality of care?  
Let us know.**



**病人医护质量办公室**

**您有权享受安全、优质的医疗保健，不受种族主义和歧视对待。**

## **分享您的关切不会影响您所获得的医护或服务。**

内陆卫生局致力于在一个尊重、关爱和安全的环境中提供高质量的医护。

您的反馈是对我们的馈赠，帮助我们改善服务。

## **我们对您的承诺**

我们的互动将对文化安全（尊重参与）和文化谦逊（自我反省）的认知为基础。

我们会用您喜欢的名字和代名词称呼您。

## **当您与我们联系时，您可以期待什么**

我们将致力于：

- 在两个工作日内确认已获悉您的关切
- 认真倾听您的故事和经历
- 回答（通过电话、电子邮件或信件）您的问题，并对您的关切作出答复
- 就为改善医护而已经作出的任何决定或行动或将要作出的任何改变向您说明理由。

## **代表他人分享关切**

您可以就其他人所受到的医护分享关切。

我们将与您配合，确保在受理前先得到当事人同意。

## **原住民自我认同**

我们会询问您是否自我认同为原住民。这一信息将帮助我们确保我们的计划符合原住民的喜好、需求和价值观。

自我身份认同纯属自愿。如果您选择不回答，对您所获得的医护质量不会有任何影响，我们仍然会接受您的关切。

## **匿名分享关切**

我们理解，您可能对提出关切感到不安全。

如果我们不知道您的身份，我们开展充分调查的能力可能会受到限制，但我们欢迎您的反馈，这样我们才能改进。