



Lần khám sức khỏe từ xa bằng phương tiện điện tử (virtual visit) giúp quý vị gặp chuyên viên chăm sóc sức khỏe của mình ngay từ nhà quý vị thật tiện lợi. Chuyên viên chăm sóc sức khỏe sẽ quyết định cách này có thích hợp với quý vị hay không. Quý vị sẽ cần có:

1. Một máy điện toán (vi tính) (webcam, loa, và máy vi âm), máy điện toán bảng, hoặc điện thoại tinh khôn
2. Đường kết nối internet an ninh và đáng tin cậy
3. Một trường mục email

Hãy cho chuyên viên chăm sóc sức khỏe biết nếu quý vị không có những thứ liệt kê ở trên. Quý vị có thể nhờ chuyên viên chăm sóc sức khỏe hẹn giữ chỗ trước tại một [Phòng Telehealth](#) ở địa phương. Không thể khám được một số loại bằng phương pháp virtual care. Virtual care không thay thế được dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Nếu quý vị có thắc mắc, xin liên lạc với chuyên viên chăm sóc sức khỏe.

## Hướng dẫn cho một buổi khám hiệu quả



Hãy nghĩ đến việc để một người trong gia đình hoặc người chăm sóc có mặt cạnh quý vị



Chọn một chỗ sáng sủa, riêng tư để quý vị có thể nói tự do thoải mái



Hãy dẹp bỏ những thứ làm phân tâm và chắc chắn là quý vị sẽ không bị quấy nhiễu



Đặt máy thu hình ngang tầm mắt



Nhớ nạp điện hoặc cắm điện khí cụ của quý vị



Tham dự buổi hẹn sớm từ 5 đến 10 phút để có thì giờ trợ giúp về các vấn đề kỹ thuật



Nói bằng giọng bình thường. Mở loa lớn nếu quý vị không nghe được tiếng của chuyên viên bệnh lý



Kết nối internet bằng đường dây cáp hoặc bằng Wi-Fi an ninh để tránh việc có thể bị tính tiền dữ kiện

## Chuẩn bị sẵn những thứ sau đây

- Thẻ Dịch Vụ BC (Care Card)
- Danh sách thuốc men, sinh tố, và thuốc bổ
- Tên và địa điểm nhà thuốc tây quý vị sử dụng
- Các chi tiết ghi chép về quá trình y tế và triệu chứng của quý vị
- Liệt kê bất cứ thắc mắc nào quý vị muốn hỏi
- Giấy bút để ghi chú
- Số điện thoại của chuyên viên chăm sóc sức khỏe hoặc phòng mạch

## Trong lần virtual visit

- Chuyên viên chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ giới thiệu bất cứ người nào phía họ có mặt trong buổi gặp mặt video này, và quý vị sẽ được yêu cầu giới thiệu những người ở phía quý vị
- Quý vị sẽ được hỏi về nơi quý vị đang có mặt và số điện thoại trong trường hợp khẩn cấp sức khỏe hoặc nếu lần virtual visit này bị cắt đứt
- Nêu thắc mắc và nói về các nhu cầu và mục tiêu của quý vị như là trong buổi khám tại phòng mạch
- Lập một kế hoạch chăm sóc với chuyên viên chăm sóc sức khỏe của quý vị:
  - Cách kiểm soát các triệu chứng của quý vị
  - Giới thiệu đi thử máu, thử nghiệm, kê toa thuốc, các chương trình khác, hoặc các chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác
  - Khi quý vị cần tái khám
  - Phải làm gì nếu tình trạng của quý vị thay đổi



Vào bất cứ lúc nào, quý vị có thể quyết định là không cần virtual visit. Hỏi chuyên viên chăm sóc sức khỏe của quý vị về những cách sắp xếp khác.



## Những lần virtual visit có an ninh hay không?

Quyền riêng tư của quý vị thật quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi chọn những chương trình ứng dụng tuân hành Đạo Luật Tự Do Thông Tin và Bảo Vệ Quyền Riêng Tư. Những phần thính thị đều được mã hóa. Không ghi lại những buổi virtual visit (khám sức khỏe từ xa bằng phương tiện điện tử).

Không có An Ninh nào Hoàn Hảo. Chúng tôi không thể kiểm soát được những gì xảy ra sau đó về dữ kiện lưu giữ:

- Trong khí cụ của quý vị
- Bởi các hãng viễn thông
- Bởi các hãng nhu kiện hoặc chương trình ứng dụng

## Quý vị có thể giúp cho virtual visit được an ninh hơn bằng cách nào?

Áp dụng những cách sinh hoạt trên mạng an toàn hơn gồm:



Dùng Wi-Fi an ninh có mật mã bảo vệ, chứ không dùng Wi-Fi công cộng



Dùng nhu kiện cập nhật chống malware và chống vi khuẩn điện toán



Chỉ lấy các chương trình ứng dụng từ những nguồn đáng tin cậy



Bảo đảm chương trình ứng dụng của quý vị là bản mới nhất



Để ý những cách cài đặt cho phép của tất cả các chương trình ứng dụng trong khí cụ của quý vị

## Virtual visit có tốn tiền hay không?

Cư dân tại BC có bảo hiểm của Chương Trình Dịch Vụ Y Tế (MSP) không phải trả tiền. Quý vị có trách nhiệm trả bất cứ phí tổn sử dụng dữ kiện nào hoặc lệ phí của hãng cung cấp dịch vụ internet của quý vị.

## Có thể kê toa thuốc mới hoặc mua thêm thuốc cũ trong lần virtual visit hay không?

Bác Sĩ hoặc Y Tá Cao Cấp có thể tùy ý gửi toa thuốc đến nhà thuốc tây của quý vị. Hãy chuẩn bị sẵn tên và địa chỉ nhà thuốc tây của quý vị.



## Hỗ trợ công nghệ chăm sóc ảo

1-844-870-4756

[Các Dịch Vụ Virtual Care: Cho Bệnh Nhân](#)