



가상 방문을 통해 의료 제공자를택에서 편리하게 만나실 수 있습니다. 가상 방문 적격자 여부는 의료 제공자가 결정합니다. 가상 방문에 필요한 것들은 다음과 같습니다.

1. 컴퓨터(웹캠, 스피커, 마이크 포함)나 태블릿 또는 스마트폰
2. 안전하고 안정적인 인터넷 연결
3. 이메일 계정

위와 같은 것들이 없으시면 의료 제공자에게 알려주세요. 의료 제공자에게 현지의 [원격 의료실](#) 예약을 요청하실 수 있습니다. 일부 종류의 신체검사는 가상 진료로 가능하지 않습니다. 가상 진료는 긴급 진료를 대신하는 진료가 아닙니다. 궁금한 점이 있으시면 의료 제공자에게 문의하시기 바랍니다.

좋은 가상 방문을 위한 정보



가족이나 돌보는 사람이 함께 참석하는 것을 고려합니다



사적인 내용을 자유로이 말할 수 있는 조명이 잘 된 장소를 선택합니다



주의 분산 요소를 제거하고 방해받지 않게 합니다



카메라를 눈높이에 맞춥니다



사용 장치를 반드시 충전하거나 전원에 연결합니다



예약 시간보다 5~10분 일찍 접속하여 기술적인 문제가 생겨도 도움받을 시간 여유를 둡니다



정상 음량으로 말합니다 의료인의 말이 들리지 않으면 볼륨을 올립니다



인터넷에 유선으로 연결하거나 안전한 와이파이에 연결하여 데이터 요금이 부과되지 않게 합니다

준비물

- BC 서비스 카드(케어 카드)
- 복용 중인 약, 비타민, 보조제 목록
- 거래 약국의 이름과 위치
- 병력과 증상에 관한 메모
- 질문 목록
- 필기도구
- 의료 제공자나 진료소의 전화번호

가상 방문 중

- 화상 통화 시 의료 제공자는 자기 쪽에 함께 있는 사람이 있으면 모두 소개하고 여러분 쪽에도 소개를 요청합니다
- 건강상 응급 상황이 발생하거나 가상 방문 연결이 끊어지는 경우를 대비하여 현재 위치와 전화번호를 알려달라는 요청을 받습니다
- 대면 방문 때와 마찬가지로 질문을 하고 여러분의 필요와 목표를 이야기합니다
- 다음과 같은 진료 계획을 의료 제공자와 함께 세웁니다.
 - 증상을 관리하는 방법
 - 혈액 검사나 각종 검사, 처방 약 주선, 기타 프로그램이나 의료 제공자 소개
 - 추적 진료 필요 시기
 - 증세에 변화가 있는 경우 하셔야 할 일



가상 방문을 원하지 않는다고 언제든지 결정하셔도 됩니다. 의료 제공자에게 다른 방식을 주선해달라고 하세요.

가상 방문은 안전한가요?

여러분의 개인 정보 보호는 저희에게 중요합니다. 우리는 정보의 자유 개인 정보 보호법을 준수하는 앱을 선택합니다. 오디오와 비디오는 암호화됩니다. 모범 관행을 따릅니다. 가상 방문은 녹화되지 않습니다.

완벽한 보안은 존재하지 않습니다. 다음과 같이 정보가 저장되면 그 정보에 일어나는 일은 저희가 통제할 수 없습니다.

- 여러분이 사용하는 장치에 저장
- 통신 서비스 제공자가 저장
- 소프트웨어 또는 응용 프로그램 제공자가 저장

어떻게 하면 가상 방문이 더 안전해지나요?

다음은 포함하여 안전한 온라인 관행을 따르세요.



공용 대신 암호로 보호된 안전한 와이파이를 사용합니다



맬웨어와 바이러스 방지용 최신 소프트웨어를 사용합니다



앱은 신뢰하는 출처에서만 다운로드합니다



사용 앱을 반드시 업데이트합니다



사용 장치에 있는 모든 응용 프로그램의 권한 설정에 유의합니다

가상 방문에 비용이 드나요?

의료 서비스 플랜(MSP)이 있는 BC 거주자에게는 비용이 들지 않습니다. 그러나 여러분의 인터넷 서비스 공급자가 부과하는 데이터 비용이나 요금은 부담하셔야 합니다.

가상 방문 시 새로운 처방이나 재처방을 받을 수 있나요?

의사나 전문 간호사는 재량에 따라 처방전을 약국에 보낼 수 있습니다. 거래 약국의 이름과 위치를 알려줄 준비를 하세요.



가상 케어 기술 지원

1-844-870-4756

[가상 진료 서비스: 환자용](#)