

تسمح لك الزيارة الافتراضية بلقاء مقدم رعايتك الصحية وأنت في بيتك. سيقرر مقدم رعايتك الصحية إذا كنت مرشحًا جيدًا. ستحتاج ما يلي: ١. كمبيوتر (كاميرا ويب وسماعات وميكروفون) أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي ٢. وصلة إنترنت مؤمنة وموثوقة

٣. حساب بريد إلكتروني

أخبر مقدم الرعاية الصحية الخاص بك إذا لم يكن لديك الأشياء المذكورة أعلاه. يمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية الصحية حجز غرفة الرعاية الصحية عن بُعد [Telehealth Room](#) في موقع محلي. بعض أنواع الفحوصات البدنية ليست ممكنة في حالة الرعاية الافتراضية. كما أن الرعاية الافتراضية ليست بديلًا عن الرعاية العاجلة. إذا كانت لديك أية أسئلة، برجاء الاتصال بمقدم رعايتك الصحية.

البنود التي توفرها

- بطاقة خدمات بريتيش كولومبيا الخاصة بك (بطاقة الرعاية)
- قائمة الأدوية والفيتامينات والمكملات
- اسم ومكان الصيدلية التي تتعامل معها
- الملاحظات على تاريخك الطبي وأعراضك
- قائمة الأسئلة التي تريد أن تسألها
- قلم وورقة لتدوين الملاحظات
- رقم هاتف مقدم رعايتك الصحية أو مكتبه

أثناء زيارتك الافتراضية

- سيقوم مقدم الرعاية الصحية بتعريف أي أحد حاضر معه في مكالمة الفيديو، وسيطلب منك أن تفعل نفس الشيء
- سيتم سؤالك عن مكانك الحالي ورقم هاتفك في حالة الطوارئ الصحية أو إذا قُطعت الزيارة الافتراضية
- اطرح أسئلتك وتحدث عن احتياجاتك مثلما هي الحال في أية زيارة شخصية مباشرة
- قم بإعداد خطة رعاية مع مقدم رعايتك الصحية:
 - كيفية إدارة أعراضك
 - إحالاتك إلى فحوص الدم والأدوية التي تصرف بتذكرة طبية والبرامج الأخرى أو مقدمي الرعاية الصحية الآخرين
 - متى تحتاج المتابعة
 - ماذا تفعل لو تغيرت حالتك

يمكنك أن تقرر في أي وقت أنك لا تريد زيارة افتراضية. اسأل مقدم رعايتك الصحية عن الترتيبات البديلة.



نصائح للزيارة الجيدة

إذا لزم الأمر، قم بترتيب أن يتواجد معك أحد أفراد الأسرة أو مقدم رعاية



اختر مكانًا جيد الإضاءة ومنعزلاً حيث يمكنك التحدث بحرية



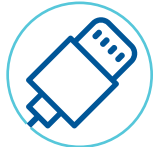
أزل كافة الأشياء التي يمكن أن تشتتتك وتأكد أنه لن يتم إزعاجك



ضع الكاميرا في مستوى عينيك



تأكد من أن جهازك مشحون أو متصل بالكهرباء



سجل الدخول على موعده قبله بخمس أو عشر دقائق للسماح بوقت للحصول على المساعدة في المسائل التقنية



تحدث بصوت طبيعي. ارفع مستوى الصوت إذا لم يكن بوسعك أن تسمع طبيبك



استخدم اتصالاً سلكياً بالإنترنت أو خدمة واي فاي مؤمنة لتجنب احتمال دفع رسوم مقابل استهلاك البيانات



هل توجد تكلفة مقابل الزيارة الافتراضية؟

لا توجد تكلفة بالنسبة للمقيمين في بريتيش كولومبيا الذين تغطيهم خطة الخدمات الطبية (MSP). لكنك مسؤول عن أية تكاليف بيانات تتكبدها عن طريق مقدم خدمة الإنترنت الذي تتعامل معه.

هل يمكن إعطاء أدوية جديدة تصرف بتذكرة طبية أو إعادة تعبئتها أثناء الزيارة الافتراضية؟

يمكن للأطباء أو ممارسي التمريض أن يرسلوا التذكرة الطبية بالأدوية إلى الصيدلية التي تتعامل معها وفقاً لتقديرهم الخاص. لذا، اجعل اسم الصيدلية ومكانها جاهزين.



دعم الرعاية الافتراضية

1-844-870-4756

[خدمات الرعاية الافتراضية: للمرضى](#)

هل الزيارات الافتراضية مؤمنة؟

خصوصيتك هامة بالنسبة لنا. نختار تطبيقات تتوافق مع قانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية. يتم تشفير الصوت والفيديو. ويتم اتباع أفضل الممارسات. لا يتم تسجيل المقابلات الافتراضية.

لا وجود للأمن المثالي الكامل. لا يمكننا أن نتحكم فيما يحدث في المعلومات فور أن يتم تخزينها:

- على جهازك
- من قبل مقدمي خدمات الاتصالات اللاسلكية
- من قبل مقدمي البرمجيات أو التطبيقات

كيف نستطيع أن نجعل الزيارة الافتراضية أكثر أمناً؟

استخدم ممارسات الإنترنت الآمنة، بما في ذلك:

استخدم شبكة واي فاي مؤمنة ومحمية بكلمة مرور، وليس شبكات الواي فاي العمومية



استخدم برمجيات محدثة لمكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة



لا تقم بتنزيل التطبيقات إلا من المصادر الموثوق بها



تأكد من أن تطبيقك محدث



كن على دراية بإعدادات الإذن في كل التطبيقات على جهازك

