

虚拟访问使您可以在家中方便地与您的医护人员见面。您的医护人员将确定您是否适合虚拟访问。

您需要有：

1. 计算机（带有网络摄像头、扬声器和麦克风）、平板电脑或智能手机
2. 安全可靠的互联网连接
3. 一个电子邮件帐户

如果您没有上列各项，请告诉您的医疗服务提供者。您可以要求医疗服务提供者预定当地的[远程诊室](#)。某些类型的体检无法通过虚拟医护进行。虚拟医护不能替代紧急医护。如果您有任何问题，请与您的医护人员联系。

## 虚拟访问顺利进行的小贴士



考虑让家人或照顾您的人陪同



选择一个光线好的私密地点，以便您可以畅所欲言



消除干扰，确保您不会受打扰



将摄像头置于您水平视线的位置



确保您的设备已充电或已接通电源



提前5到10分钟登录您的预约链接，以便万一遇到技术问题有时间寻求帮助



以正常音量说话。如果听不到医生的声音，请调高音量



使用有线互联网连接或安全的Wi-Fi以避免可能的流量费

## 要准备好的东西

- 您的BC省服务卡（医疗卡）
- 所服用的药物、维生素和补充剂清单
- 您药房的名称和地址
- 有关您病史和症状的说明
- 您想问的问题清单
- 用于记录的纸和笔
- 医护人员或其办公室的电话号码

## 虚拟访问期间

- 您的医护人员将介绍视频通话时在他/她那端有什么人出席，并会请您也介绍一下您这一端列席的人员
- 医护人员会问及您当前的位置和电话号码，以防万一出现健康方面的紧急情况或虚拟访问连接断开
- 您可以提出问题并讨论您的需求和目标，就像实地就诊一样
- 与医护人员一起制定医护计划：
  - 如何应对您的症状
  - 验血单、化验单和处方的开具，向其他项目或其他医疗人员的转介
  - 需要复诊的时间
  - 如果您的状况发生改变该怎么办



您可以随时决定不想进行虚拟访问。请向医护人员询问其他替代性的安排。

## 虚拟访问安全吗？

您的隐私对我们来说非常重要。我们选择符合《信息自由和隐私保护法》的应用程序。音频和视频是加密的。遵循最佳实践。虚拟就诊不会被录下来。

绝对安全是不存在的。信息以以下方式存储后会发生什么，我们无法控制：

- 存储在您的设备上
- 通过电信供应商存储
- 通过软件或应用程序提供商存储

## 如何使虚拟访问更安全？

使用安全的网络实践，包括：



使用由安全密码保护的Wi-Fi，而不是公共Wi-Fi



使用最新的反恶意软件和防病毒软件



仅从受信任的来源下载应用程序



确保您的应用程序已更新



注意您设备上所有应用程序的权限设置

## 虚拟访问需要付费吗？

由BC省医疗保险计划（MSP）承保的本省居民无需支付任何费用。您应承担在您互联网服务提供商那里产生的网络流量成本或费用。

## 在虚拟访问期间可以新开处方或续开处方吗？

护理诊断师可以酌情将处方发送到您的药房。请准备好您药房的名称和地址信息。



## 有关虚拟医护的支持

1-844-870-4756

[虚拟医护服务：患者须知](#)