

透過虛擬看病，您可以安坐家中跟您的醫療護理提供者見面。您的醫療護理提供者會決定您是否適當人選。您必須具備：

1. 電腦 (有內置的網路攝影機、揚聲器、和米高風/麥克風)，平板電腦，或智能手機
2. 保障隱私和可靠的互聯網連線
3. 電子郵件戶口

如果您沒有上述設備，請通知您的醫護理提供者。您可以要求您的醫護理提供者在您附近的地方預訂一個 [Telehealth](#)。某些類別的身體檢查是無法透過虛擬護理進行的。虛擬護理不可取代緊急護理。如果您有問題想提出，請聯絡您的醫療護理提供者。

要在看病時達到良好效果的一些心得



考慮有一個家人或護理員在場



選擇光線充足和私人的地方，讓您可暢所欲言



為確保您不會受到干擾，請移開所有會影響集中力的物品



鏡頭要調較到跟您的視線同一水平



確保您的器材已充電或接通電源



在約定時間之前五至十分鐘便登入，以便當出現技術問題時，仍有時間去找人幫助



用正常音量說話。診病醫生說話時，如果您聽不到，便要較高音量



為免被徵收數據費用，請使用有線網路連接互聯網或網際網路系統 (Wi-Fi)

要事先準備好的物品

- 您的卑詩省服務咭/卡 (醫療咭/卡)
- 列出藥物、維他命丸、及補丸的清單
- 您藥房的名字和地點
- 列出您病歷和癥狀的筆記
- 列出所有您想發問的問題的清單
- 用來寫筆記的紙和筆
- 您的保健護理提供者或辦公室的電話號碼

在虛擬看病時

- 您的保健護理提供者會介紹所有他們這邊參與視頻會面的人，他們會要求您也這樣做
- 他們會要求您說出您現時的地點和電話號碼，以備出現醫療緊急事故或虛擬看病的線路中斷
- 您可以提出問題及討論您的需要和目標，正如親自看病一樣
- 跟您的保健護理提供者制訂護理計劃，包括：
 - 如何處理您的癥狀
 - 轉介驗血、化驗、藥方、其他計劃、或保健護理提供者
 - 您什麼時候需要跟進
 - 當您的情況出現變化時，應該怎樣做



您隨時都可以決定不選擇虛擬看病。請向您的保健護理提供者查詢其他安排。

虚拟看病是否保障隐私？

我們重視您的隱私。我們選用遵守資訊自由及保護隱私法案的應用程式。音響和視頻都是加上密碼的。我們依從最佳實踐的做法。虛擬看病是不錄音的。

絕對保障隱私是不可能的。我們不能控制儲藏資料之後，在以下情況資料會有什麼發生：

- 在您的器材
- 電訊供應商如何處理
- 軟件或應用程式供應商如何處理

在虚拟看病時，您的隱私如何可以得到更多保障？

使用安全上網步驟，包括：



使用保障隱私和有密碼保護的網際網路系統，而不是公眾的網際網路系統



使用最新的反惡意軟體和防毒軟體



只從您可依賴的來源下載應用程式



確保已更新您的應用程式



留意您的器材上所有應用程式的許可設定

虚拟看病是否收費？

有醫療服務計劃保障的卑詩省居民無需繳交費用。您要負責您的互聯網服務供應商徵收的任何數據費用或收費

在虚拟看病時，可否給予新的藥方或再配的藥方？

醫生或護士可運用酌情權，發送藥方到您的藥房。請準備好您藥房的名字和地點



虚拟護理技術支持

1-844-870-4756

[為病人而設的虚拟護理服務](#)