



Виртуальный визит позволит вам встретиться с медицинским работником, не выходя из дома. Решение о возможности встречи с вами виртуальным образом принимает медицинский работник.

Вам понадобятся:

1. Компьютер (с веб-камерой, динамиком и микрофоном), планшет или смартфон
2. Надежное подключение к интернету
3. Адрес электронной почты

Сообщите медицинскому работнику, если вы не обладаете перечисленным выше. Вы можете попросить его заказать для вас Комнату виртуального медицинского обслуживания ([Telehealth Room](#)). Некоторые виды физического осмотра провести в ходе виртуального визита невозможно. Виртуальное обслуживание не может служить заменой неотложной медицинской помощи. Если у вас возникли вопросы, свяжитесь с медицинским работником.

## Полезные советы для проведения эффективного виртуального визита



Подумайте о целесообразности присутствия вашего родственника или сиделки



Расположитесь в хорошо освещенном и изолированном месте, где вы можете свободно говорить



Исключите отвлекающие факторы и позаботьтесь о том, чтобы вас никто не беспокоил



Расположите камеру на уровне глаз



Проверьте, заряжена ли батарея вашего устройства, либо подсоедините его к сети



Подключитесь за 5-10 минут до начала виртуальной встречи на случай возникновения технических затруднений



Говорите с нормальной громкостью. Если не слышите, что говорит медработник, увеличьте громкость динамика



Используйте проводное соединение с интернетом или защищенную Wi-Fi, чтобы избежать платы за передачу данных

## Что необходимо иметь при себе

- Вашу карточку медицинского страхования (BC Services Card/Care Card)
- Перечень принимаемых вами лекарств, витаминов и пищевых добавок
- Название и местоположение аптеки, которой вы пользуетесь
- Записи по вашей истории болезни и испытываемым симптомам
- Перечень вопросов, которые вы хотите задать
- Ручку и бумагу, чтобы делать записи
- Номер телефона медицинского работника или его офиса

## В ходе виртуального визита

- Медицинский работник представит участников со своей стороны и вас попросят сделать то же самое
- Вас попросят сообщить, где вы в настоящее время находитесь и по какому номеру телефона – на случай чрезвычайной ситуации медицинского характера или потери связи в ходе виртуального визита
- Задавайте вопросы и расскажите о ваших потребностях и целях, как вы бы это делали в ходе личной встречи
- Составьте совместно с медработником план вашего лечения:
  - Как справляться с симптомами
  - Направления на анализ крови, другие тесты, выписка рецептов, рекомендация других программ или медицинских работников
  - Ваши последующие шаги
  - Что делать если ваше состояние ухудшится



В любой момент вы можете принять решение прекратить виртуальный визит. Спросите медработника об альтернативных возможностях.

## Безопасны ли виртуальные визиты?

Мы заботимся о защите ваших личных данных. Используемое нами программное обеспечение удовлетворяет требованиям, предъявляемым Законом о свободе информации и защите персональных данных. Аудио и видео передаются в зашифрованном виде. Все рекомендации по безопасности соблюдаются. Запись виртуальных визитов не производится.

Абсолютной безопасности не существует. Мы не сможем контролировать то, что произойдет с вашей информацией, если она будет сохранена:

- На вашем устройстве
- Поставщиками телекоммуникационных услуг
- Поставщиками программного обеспечения

## Как повысить уровень безопасности виртуального визита?

Используйте безопасные методы работы в интернете:



Пользуйтесь Wi-Fi, защищенной паролем, а не сетью общего пользования



Установите современные антивирусные и антивредоносные программы



Закачивайте программы только из заслуживающих доверия источников



Обязательно обновляйте программное обеспечение



Знайте о настройке разрешений всех программ на вашем устройстве

## Взимается ли плата за виртуальные визиты?

Они бесплатны для лиц, проживающих в Британской Колумбии и имеющих страховое покрытие по Плану Медицинского Обслуживания (MSP). Вы несете ответственность только за оплату стоимости передачи данных или работу интернет-провайдера.

## Возможна ли в ходе виртуального визита выписка новых рецептов или обновление старых?

Доктор или старшая медсестра (nurse practitioner) имеют право высылать рецепты непосредственно в вашу аптеку. Имейте наготове ее название и адрес.



## Служба технической поддержки

1-844-870-4756

[Виртуальное медицинское обслуживание: Для пациентов](#)